

Bonjour, Je me nomme Virginie GRANDGIRARD, je suis responsable du service archives documentation de l'AHBFC et comme nous sommes en fin de journée et que j'aimerais que vous reteniez quelques informations de ma présentation, je vais faire un Storytelling, l'art de raconter une histoire....

.....

Il y a quelque temps, Pierre, infirmier exerçant à l'AHBFC, souhaitait en savoir plus sur la cynothérapie, un sujet qui le passionne depuis des années. Il demanda l'autorisation d'élaborer des travaux de recherche sur le sujet et intégra un groupe de recherche en soin. Une fois sa question de départ posée avec son groupe dédié à ce sujet, il se rend compte qu'il aurait bien besoin de littérature. (Cette histoire pourrait aussi être valable, si Pierre souhaitait des documents sur n'importe quel sujet, dans n'importe quel projet, mais également s'il présentait un mémoire, une thèse ou simplement pour enrichir ses connaissances ou améliorer ses pratiques)

Il chercha sur Google, eh oui c'est que l'on trouve tout sur Internet, rien que 3360 résultats, très bien, il va pouvoir se mettre au travail de lecture. Une journée, une soirée, une nuit peut être et il se rend compte que seulement quelques articles sont intéressants sur les 11 pages web consultées... très peu sont validés, et certains sont même dépassés..

Super un article de la Santé Mentale est ultra intéressant, il se connecte donc mais n'a accès qu'au résumé, il faut payer pour le télécharger !.. Pierre se dit je ne vais quand même pas payer 30€ pour lire un « truc » qui ne va peut-être même pas correspondre vraiment à mes attentes. Alors il cherche comment trouver cet article, je rappelle, on trouve tout sur Internet, c'est bien connu.... Mais il est déjà 1h du matin, Pierre travaille à 6h et toujours pas d'article téléchargeable !

Le champ théorique de sa recherche est bien pauvre.

Le lendemain, exténué, les yeux remplis de fatigue, Pierre rencontre sa collègue, Julie, et lui conte les péripéties de sa recherche sur la cynothérapie. Julie, adepte des prêts de documents du centre de documentation de l'AHBFC, lui répond :

Mais Pierre, enfin, pourquoi tu ne contactes pas les documentalistes du centre de doc ?

Pierre répond :

Ah bon, il y a un centre de documentation (eh oui !!! nous ne sommes pas encore très connues, mais nous comptons sur vous, pour faire passer le message)

Pierre s'empresse de contacter le service archives/documentation qui lui propose de le rencontrer pour lui présenter ses atouts et lui expliquer le déroulement de la recherche documentaire qu'il attend.

Une des 3 personnes qui travaillent au service archives / documentation, explique à Pierre que le centre est ouvert tous les jours de 8h30 à 17h00, sauf le week end. Elle lui explique qu'environ 70 abonnements à des revues sont reçus, dont Santé mentale, Objectifs soins et management, Pratique en santé mentale qui sont des revues très appréciées pour la recherche en soins.... Et que 2 fois par un an un groupe de professionnel, élu pour 4 ans, au Comité D'Orientation Documentaire, propose de nouveaux abonnements et de nouveaux ouvrages à acquérir. Plus de 2500 ouvrages sont disponibles actuellement. Les listes sont consultables sur Intranet,

Nous pouvons également élaborer des bibliographies sur les sujets sur lesquels vous travaillez !

Ah oui, et même sur la Cyntothérapie car je n'ai pas trouvé beaucoup d'articles scientifiques sur Google, vous n'allez pas trouver grand-chose.

Alors, Mr Pierre, nous ne recherchons pas sur Google, nous consultons des bases des données spécifiques, des sites spéciaux et notre propre logiciel pour sélectionner les articles, ouvrages, multimédia, recommandations etc, les plus pertinents et les plus adaptés à votre demande.

Ah oui et si vous ne les avez pas à Saint-Rémy, comment je vais pouvoir les lire ?

Eh bien, à l'AHBFC, nous avons un abonnement à CAIRN qui vous permet l'accès à de nombreuses revues et ouvrages directement en ligne depuis un poste de l'AHBFC ;

Et puis grâce à l'adhésion de notre établissement au réseau Ascodocpsy, qui regroupe plus de 100 établissements en santé mentale et la collaboration des documentalistes vous bénéficierez des documents sous forme de prêt.

Ah génial ! Alors allez-y

AH non, nous allons faire chacun une partie du travail Mr Pierre

Tout d'abord nous allons ensemble traduire votre question de recherche en question documentaire et ainsi définir les mots clés qui vont nous permettre de rechercher les publications sur le sujet... Nous ne sommes pas des professionnels paramédicaux et ne connaissons pas les termes et pratiques sur le terrain. Vous avez besoin de moi, j'ai besoin de vous ! C'est un travail co-llabora-tif !

moi je recherche dans mes bases et sites spécifiques et je vous propose une bibliographie, dans laquelle vous sélectionnerez les articles qui vous intéresse. Et je vous les transmets soit par le courrier interne, soit par mail.

Pour l'évaluation du travail de recherche, la bibliographie mérite donc une attention particulière de votre part.

Et vous pouvez également vous-même, faire une recherche sur la base SantéPsy d'Ascodocpsy, que tous les documentalistes du réseau alimentent. Et cela que ce soit depuis l'établissement ou depuis votre domicile ou depuis le mac do si vous avez un code WIFI !

Je vous montre rapidement et si vous le souhaitez, vous pourrez vous inscrire à la formation « Recherche documentaire » qui est proposée aux chercheurs du Groupe Transversal de Recherche en Soins:

C'est très simple non ?

Oh oui, pourquoi je ne suis pas venu plus tôt.

Nous pouvons également, vous proposer une veille afin de vous permettre de suivre l'actualité des publications professionnelles et scientifiques sur votre sujet de recherche.

Et cerise sur le gâteau, quand vous souhaitez écrire un article nous pourrions vous proposer différentes revues, professionnelles ou scientifiques telles que perspectives soignantes, objectifs soins & management, l'encéphale etc.... qui vous permettront de valoriser votre publication car il est important de communiquer sur les travaux de recherche, de faire connaître son travail, de le valoriser et surtout d'en faire profiter vos pairs. Un travail non publié est un travail anonyme qui risque de n'être utile qu'à celui que l'a écrit.

Toute cette histoire pour vous dire que La revue de littérature...est le cœur du travail de recherche. Le but étant de dresser un état des lieux actualisé des savoirs concernant le thème travaillé. Se faire une idée de ce que la communauté scientifique a écrit sur le sujet.

C'est ce qui va permettre de ne pas refaire ce qui a déjà été fait...

Et depuis leur rencontre, Pierre fait souvent appel aux documentalistes pour enrichir ses connaissances et rester informé des actualités qui l'intéressent dans ses pratiques quotidiennes....

Alors faites comme Pierre, n'hésitez pas à profiter des ressources documentaires de l'AHBFC pour vos travaux de recherches et tous autres besoins ou simplement par curiosité.

Nous sommes là pour accompagner et guider les professionnels tout au long du processus depuis le questionnement initial jusqu'à la réalisation de l'étude et la valorisation des résultats.

Je vous dis à bientôt