

Édito

Dans l'édito de septembre 2020, il y a maintenant une année, j'évoquais les efforts nécessaires à la lutte contre la COVID-19. Aujourd'hui, nous devons toujours lutter. Un grand changement a cependant eu lieu avec la mise sur le marché de vaccins anti COVID-19.

En 2021, nous avons ouvert des centres de vaccination sur nos sites hospitaliers et nous avons pu vacciner un grand nombre de personnels, mais ce nombre ne correspondait qu'à un pourcentage insatisfaisant. Celui-ci s'est amélioré puisque nous avons mi-septembre un taux de 95% de vaccination. En effet, la Loi du 5 août dernier est venue imposer l'obligation vaccinale à tous les professionnels de l'AHBFC. Si la vaccination peut être un choix individuel et personnel, institutionnellement nous ne pouvons pas nous y soustraire.

Cet acte de vaccination apparaît comme le seul moyen, connu à ce jour, pour lutter efficacement contre l'épidémie qui sévit toujours et ses possibles conséquences néfastes sur notre santé en cas de contamination. Car, oui, le vaccin ne nous protège pas totalement du risque COVID-19, mais l'ensemble des Autorités nous le dit, cela permet d'éviter l'aggravation d'une infection.

Si ces considérations sanitaires sont intégrées à l'esprit de la Loi, celle-ci nous engage aussi au risque de suspension de notre contrat de travail et de nos rémunérations en cas de non-respect des règles vaccinales. Cette suspension aurait des répercussions majeures à titre individuel mais aussi collectif en désorganisant totalement la prise en charge des patients et résidents. Chacun et chacune, en nos âmes et consciences, unissons nos volontés pour poursuivre les missions qui nous ont été confiées et que nous avons acceptées.

Luc BÉNET
Directeur Général de l'AHBFC



SOMMAIRE

- Actualités -

Décès du Docteur Hervé ROYET	2
Hommage à Jean-Pierre MICHEL	2
Ensemble d'art choral à La Chênaie	2
Nouveaux locaux pour la consultation mémoire à Belfort...	3
Fresque réalisée par les patients à la cafétéria de Jean Messagier	3

- Qualité & sécurité des soins -

Objectif certification :	
Méthodologie d'investigation	4
Point d'étape en interne	5

- Des missions et des Hommes -

Pôle de médecine générale	6
---------------------------	---

- Zoom sur... -

L'apprentissage à l'AHBFC	7
---------------------------	---

- Fenêtre sur... -

Recrutement : nouveau portail	8
Psychoéducation au Discus	8
Médiation animale à Horizon	8
Nouveaux retraités	8

- ACTUALITÉS -

Décès d'Hervé ROYET

Hommage du Président de la CME, Jean-Paul OLIVIER

« La communauté médicale de l'AHBFC est durement frappée : notre confrère le Docteur Hervé ROYET (photo) nous a quittés brutalement en août 2021.



Diplômé en 1991, Hervé ROYET a progressivement enrichi et diversifié sa formation initiale. Il rejoint l'AHBFC en 2006 et en 2013 il obtient la qualification en psychiatrie.

Nommé Chef de Service du sujet âgé en Haute-Saône en juillet 2020, il était porteur de plusieurs projets auxquels il se consacrait avec conviction, dans un contexte parfois difficile.

A sa famille, à ses proches et à ses collaborateurs dont nous partageons la peine nous exprimons toute notre confraternelle sympathie.

Souhaitons que, collectivement au sein de l'Association, nous trouvions les ressources pour assurer la pérennité des missions dont, avec son équipe, il assurait la charge avec compétence et humanité. »

Hommage à Jean-Pierre MICHEL

Merci Président !

Le 5 juillet 2021, l'AHBFC a salué lors d'un évènement dédié l'engagement sans faille de celui qui fut son Président durant près de 22 ans...

Anciens et actuels représentants du Conseil d'Administration, de la direction, de la communauté médicale ou encore du personnel ont livré un témoignage personnel de leur relation de travail avec lui, au travers de souvenirs d'évènements marquants, d'anecdotes... Tous ont unanimement souligné son humanisme et sa bienveillance vis à vis des personnes vulnérables, mais aussi des professionnels qui les accompagnent.



Une plaque, dévoilée à cette occasion par son épouse, Myriam (à gauche) et la Présidente Anne MERLOZ, a été installée au grand salon du château de Saint-Rémy-en-Comté, siège historique de notre Association, désormais nommé Salon d'Honneur Jean-Pierre MICHEL.

Un ensemble d'art choral à La Chênaie

« Chants libres » à Saint-Rémy-en-Comté

Le partenariat développé entre l'EHPAD/USLD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes/unité de soins de longue durée) La Chênaie, l'association Les Petits Chemins et La Cité de la Voix avec le projet *Je chante et ça me va bien* (lauréat Culture et Santé 2021, cf. À la croisée... n°42) a permis à l'établissement d'accueillir le 25 juin dernier un quatuor de l'ensemble Aedes...

Dans le cadre du programme de médiation culturelle *Chants libres*, les chanteurs et musiciens présents ont proposé, en amont du concert qui s'est déroulé dans la salle commune, une intervention itinérante dans les chambres et les coins salons des étages, afin d'en faire profiter un maximum de résidents (photos ci-contre).



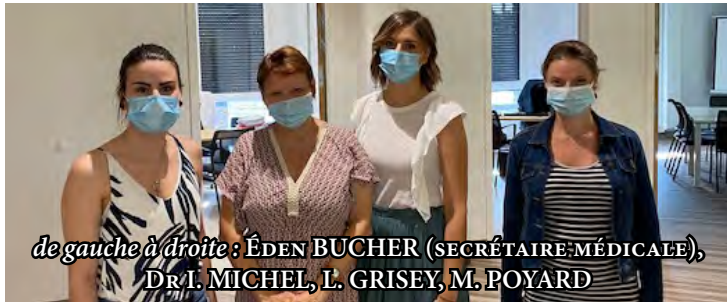
- ACTUALITÉS -

Nouveaux locaux pour la consultation mémoire à Belfort...

Un espace pluridisciplinaire favorisant la coordination du parcours de soins

En février 2021, la consultation mémoire belfortaine de l'AHBFC (cf. À la croisée... n°39) a intégré la nouvelle Maison de Santé Pluridisciplinaire du Lion qui regroupe plus d'une cinquantaine de professionnels de santé.

« Cette proximité permet de proposer à nos patients un parcours de soins sur un circuit court » explique Léa GRISEY, « c'est-à-dire de les orienter directement vers ces spécialistes mais également de recevoir des patients adressés par les médecins généralistes ou le neurologue. »



Afin d'offrir une prise en soins globale et coordonnée, l'équipe composée du Docteur Isabelle MICHEL, gériatre et de Léa GRISEY, neuropsychologue, s'est agrandie avec Marion WIDEMANN, psychologue spécialisée pour les aidants familiaux et Manon POYARD, assistante sociale.

« Pour rappel, cette consultation mémoire s'adresse aux personnes de plus de 18 ans qui présentent une plainte cognitive (mnésique, langagière, attentionnelle...). Elles bénéficient d'une consultation gériatrique (pour les plus de 65 ans), afin d'effectuer une évaluation globale (antécédents, histoire de la maladie) et d'une consultation neuropsychologique, afin d'évaluer les fonctions préservées et perturbées. Ces consultations permettront d'orienter vers différentes hypothèses diagnostiques. Des examens complémentaires sont alors prescrits pour préciser l'étiologie des troubles.

Face à la demande, des séances d'aide aux aidants sont organisées avec la neuropsychologue et la psychologue afin d'améliorer la compréhension, la prévention et la gestion des situations de crise, de constituer un lieu d'écoute et d'échange afin de libérer la charge émotionnelle et se sentir plus compétent, mais aussi apprendre à se préserver afin de diminuer le sentiment de culpabilité. »

Fresque réalisée par les patients à la cafétéria de Jean Messagier

Picasso, Dali & De Vinci pour une œuvre commune

Partagée par les 3 unités de psychiatrie générale du site d'hospitalisation montbéliardais, la cafétéria est un lieu apprécié des patients. Il leur a été proposé de participer à sa décoration afin de lui apporter davantage de chaleur.

Les objectifs thérapeutiques exposés par Sandrine BILDE et Méline SIEGEL, ergothérapeutes, sont multiples :

- ✓ Valoriser les patients à travers une activité créative (contribution à l'amélioration d'un environnement) ;
- ✓ Susciter la motivation et l'engagement dans un projet à long terme ;
- ✓ Travailler la sociabilisation (collaboration entre les patients des différents services dans un but commun).

Retardé par la pandémie, le projet a été relancé en septembre 2020 et s'est concrétisé cette année au rythme d'une séance par quinzaine avec les patients des 3 services.

« Les œuvres ont été choisies afin de représenter les différentes unités de Messagier. Les représentations ont été simplifiées pour qu'elles soient adaptées aux capacités des patients tout en répondant à des critères esthétiques...



- ✓ Picasso : un style géométrique à l'image de l'artiste
- ✓ De Vinci : des oiseaux, facilement reproductibles et se fondant aisément dans le décor de ciel bleu
- ✓ Dali : des roses suspendues dans le ciel, évoquant le temps en suspens lié à la spécificité de ce service. »

- QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS -

Objectif certification : méthodologie d'investigation

Des méthodes d'évaluation au plus proche du terrain

Comme évoqué dans ce journal en janvier et mai 2021, le dispositif rénové de certification des établissements de santé implique la prise en compte d'un nouveau référentiel, basé sur 5 méthodes d'évaluation dont 3 « traceurs » (cf. ci-dessous). Il s'agit de méthodes ascendantes puisque les experts visiteurs de la HAS (Haute Autorité de Santé) rencontreront dans un premier temps les patients et les professionnels de terrain pour ensuite consolider leurs observations au cours d'échanges avec les personnes impliquées dans le management des thèmes abordés.

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE

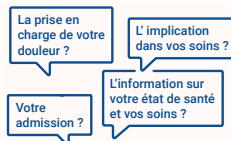


Le patient traceur



IDENTIFICATION DU PATIENT

1



RENCONTRE AVEC LE PATIENT (et/ou les proches)

2



ENTRETIEN AVEC L'ÉQUIPE SOIGNANTE

(médecins, infirmiers, aides-soignants, masseurs-kinésithérapeutes...)

3

Un temps de rencontre plus important avec le patient pour évaluer l'information donnée et l'implication dans le projet de soins.

ÉVALUATION DE LA COORDINATION, DE LA CONTINUITÉ DE LA PRISE EN CHARGE ET DU TRAVAIL EN ÉQUIPE



Le parcours traceur

1



IDENTIFICATION DU PARCOURS



RENCONTRE AVEC LES ÉQUIPES

2

3



RÉALISATION DU PARCOURS

Exemple de parcours type : Prise en charge d'un patient adulte admis pour dépression et/ou troubles bipolaires. Urgences → Unité d'admission → Suivi extra HJ/CMP

ÉVALUATION TERRAIN DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN PROCESSUS CIBLÉ



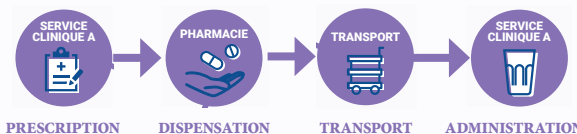
Le traceur ciblé

1



IDENTIFICATION DE LA CIBLE

EXEMPLE D'UN TRACEUR CIBLÉ SUR UNE PRESCRIPTION MÉDICAMENTEUSE



2

SUIVI DU CIRCUIT

La « cible » peut être : le médicament à risque ou l'antibiotique, l'évènement indésirable grave, l'infection associée aux soins, le transport des patients, etc.

ÉVALUATION DE LA POLITIQUE JUSQU'AU TERRAIN



L'audit système

1



CONSULTATION DOCUMENTAIRE

3



RENCONTRE AVEC LES PROFESSIONNELS

4



RENCONTRE AVEC LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



RENCONTRE AVEC LA GOUVERNANCE

(direction, président de la CME, direction des soins ou équivalent)

Exemples de thèmes abordés (processus) : la qualité de vie au travail et le travail en équipe, l'engagement du patient, la maîtrise des risques...



L'observation

RÉALISATION DES OBSERVATIONS



EXEMPLES D'OBSERVATIONS



Maîtrise du risque infectieux



Affichage de l'information destinée au patient :



Accessibilité pour les personnes en situation de handicap :



Respect de la dignité et de l'intimité des patients

- QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS -

Objectif certification : point d'étape en interne



Méthodologie de l'évaluation interne réalisée au 1^{er} semestre 2021

Précédemment annoncée pour le début de l'année prochaine, la visite des experts de la HAS à l'AHBFC est désormais prévue en juin 2022. Afin de se préparer à cette échéance, une évaluation interne en deux temps a débuté dès le printemps dernier au sein de notre établissement (cf. ci-dessous), pour associer et fédérer tous les professionnels dans cette démarche, elle se poursuivra sur cette fin d'année.

PARCOURS TRACEUR

AVEC QUI ? Médecins-chefs, cadres supérieurs de santé de chaque secteur, membres de la DSI & cellule qualité

COMMENT ? À l'aide d'un questionnaire adapté à chaque secteur en fonction des patients accueillis (enfants, adultes, personnes âgées, handicapées) qui permet d'aborder les critères sensibles (impératifs et spécifiques psychiatrie).

POURQUOI ? Identifier les points forts et définir les actions d'amélioration à intégrer au PAQSS

COMBIEN ? **12 rencontres réalisées sur 11 secteurs et PUSLD**

TRACEUR CIBLÉ

AVEC QUI ? Responsable du management de la PECM, pharmaciennes, équipes médicales et soignantes, gestionnaire des risques, EOH & cellule qualité

COMMENT ? Au cours de rencontres avec le terrain à travers 3 cibles : circuit du médicament*, prévention des IAS, gestion des EIGAS

*Exemple : suivi du cheminement d'un médicament à risque ou antibiotique dès la prescription et jusqu'à l'administration au patient

POURQUOI ? Identifier les pistes d'améliorations à partir des cibles, en vérifiant la mise en œuvre des bonnes pratiques du terrain en remontant vers le processus

COMBIEN ? **3 thèmes traceurs ciblés pour 10 évaluations au total**

AUDIT SYSTÈME

AVEC QUI ? Gouvernance, professionnels de santé & cellule qualité

COMMENT ?

1. Lors de groupes de travail avec la gouvernance, 7 thèmes audités : leadership, QVT & travail en équipe, représentant des usagers, dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins, maîtrise des risques, coordination territoriale, engagement des patients

2. Via un questionnaire adressé à tous les professionnels du sanitaire, thème audité : entretien professionnel

POURQUOI ? Identifier des pistes d'améliorations dans un cheminement allant du processus vers le terrain

COMBIEN ? **8 thèmes audités soit la totalité**

OBSERVATION

AVEC QUI ? Cadres de santé

COMMENT ? À partir des items présents dans les grilles des traceurs, une grille d'évaluation a été construite par la cellule qualité et transmise à tous les cadres afin de réaliser un constat sur le terrain dans chaque unité

POURQUOI ? Identifier les pistes d'amélioration dans ces 4 domaines : respect et dignité du patient, affichage et information destinée au patient, maîtrise du risque infectieux, accessibilité aux personnes handicapées

COMBIEN ? **56 grilles complétées pour 1350 réponses données**

Le 2nd semestre 2021 est consacré aux rencontres avec les équipes pour la réalisation des « patients traceurs », la mise en place des actions d'amélioration et la consolidation des acquis.

- DES MISSIONS ET DES HOMMES -

Pôle de médecine générale St-Rémy-en-Comté/Clairefontaine

Une nouvelle organisation en déploiement...

Le rez-de-chaussée du bâtiment Lancret-Watteau, à l'entrée du site historique de Saint-Rémy-en-Comté, avait bénéficié en 2019 de travaux de réhabilitation. Outre l'accueil de l'établissement, il abrite entre autres l'atelier pictural Arcadie, mais aussi désormais un pôle médical. De quoi s'agit-il ?

Cet espace est doté de deux salles de consultations réservées aux médecins généralistes, d'une salle dédiée aux consultations d'ophtalmologie et de dermatologie des médecins vacataires ainsi que d'une salle d'attente commune (photos ci-dessous).



L'objectif est de **permettre aux patients mobiles de prendre rendez-vous** et de se rendre, selon leurs besoins, accompagnés ou non par un soignant, au sein d'un lieu de consultation dédié. Ce schéma se rapproche de celui de la médecine de ville classique et peut ainsi **participer à une autonomisation progressive dans un processus de sortie d'hospitalisation**.

Les médecins affectés au pôle de médecine générale se rendent également **au sein des différentes unités de psychiatrie générale et du sujet âgé des sites de Saint-Rémy-en-Comté et Clairefontaine** afin de réaliser les consultations et soins des patients non mobiles ou non stabilisés.

ÉQUIPE DU PÔLE DE MÉDECINE GÉNÉRALE DE SAINT-RÉMY-EN-COMTÉ/CLAIREFONTAINE :

- ✓ Docteur Alexandre GROSLAMBERT
- ✓ Docteur Éline JUILLARD
- ✓ Docteur Sylvie MARIANNE
- ✓ Docteur Pascal MARTELET
- ✓ Docteur Jean-Paul ORY (médecin interniste)

Depuis le début de l'année 2021, de nouveaux médecins ont rejoint le pôle, apportant « *une réelle plus-value à la pratique médicale de l'équipe.* »

Ces praticiens ne sont pas rattachés à un secteur de psychiatrie, ils exercent leur **activité de médecine générale de façon autonome et indépendante, en lien avec les médecins psychiatres et les équipes pluridisciplinaires des différentes unités.**

De la même façon, **ils peuvent être amenés à intervenir sur les structures médico-sociales** situées à Saint-Rémy-en-Comté, à l'instar du Docteur Pascal MARTELET, qui est aussi médecin généraliste référent de la MAS Amboise ou en remplacement de leurs consœurs, le Docteur Corinne LOUIS MARTINET, médecin coordonnateur de l'EHPAD/USLD La Chênaie (ainsi que de l'EHPAD Notre Dame à Ronchamp) et le Docteur Audrey MAITRE, médecin généraliste référent de la MAS Le Village Vert du Breuil.

À terme, le projet prévoit de compléter l'équipe par :

- ✓ un poste infirmier pour évaluer les demandes d'intervention médicale et délivrer les premières recommandations avant consultation ;
- ✓ un poste de secrétaire médicale afin d'assurer la gestion administrative pour les médecins du pôle.



- ZOOM SUR... -

L'apprentissage à l'AHBFC

Une voie d'intégration des futurs professionnels...

RENSEIGNEMENTS AUPRÈS DU
SERVICE FORMATION : 03 84 97 26 91
OU drh-formation@ahbfc.fr

Terrain de stage reconnu pour la qualité d'accueil et d'encadrement des étudiants, l'AHBFC peut aussi les recruter en tant qu'apprentis, une opportunité présentant de nombreux avantages ! Explications et témoignages.

Récemment ouverts (depuis septembre 2020) à la 3^e année d'études en soins infirmiers, des postes en **contrat d'apprentissage** (ou de professionnalisation) sont **accessibles sur différents métiers au sein de notre Association**. En cohérence avec nos missions, **les profils soignants sont privilégiés**, mais d'autres cursus sont éligibles, l'un des objectifs étant « *d'anticiper les besoins en compétences notamment en prévision de départs en retraite* » explique le responsable du service formation, Jérôme BERNARD.

Les apprentis peuvent être recrutés en **contrat à durée déterminée ou indéterminée**. Ils alternent formation au sein de l'AHBFC et de leur école (temps compris dans le temps de travail) et perçoivent une **rémunération mensuelle** (déterminée selon l'âge et l'année de formation). Ils bénéficient d'un **statut de salarié** avec des conditions de travail et des avantages sociaux similaires aux autres salariés. Ils peuvent être affectés tant sur nos structures sanitaires que médico-sociales de la Haute-Saône ou de l'Aire Urbaine, en fonction des possibilités d'encadrement.

Premier apprenti infirmier de l'AHBFC, Thomas LAFORET a effectué en 2020/2021 la dernière année de son cursus au sein de l'unité de soins sans consentement Renoir à Saint-Rémy-en-Comté...



« Cela a favorisé mon **intégration dans l'équipe** où je suis considéré comme un **collègue à part entière** et même une **personne ressource** ! De plus, j'ai un **maître d'apprentissage** qui me suit tout au long de l'année, y compris sur les terrains de stages extérieurs et durant les cours théoriques, avec des retours sur mes travaux. » se réjouissait alors Thomas.

Désormais diplômé d'État, il a été embauché au sein de l'Association dès la fin de son contrat d'apprentissage !

Pour cette rentrée scolaire 2021, l'AHBFC dénombre **15 alternants** préparant différents diplômes, à savoir ceux d'aide-soignant (6 apprentis), de psychomotricien, d'éducateur spécialisé, d'accompagnant éducatif et social, ainsi que dans les domaines du secrétariat médical, de l'informatique ou encore des ressources humaines, etc.

L'apprentissage permet de **compléter la formation des futurs soignants, notamment sur le volet des spécificités de la psychiatrie**, et de faire découvrir l'institution et son fonctionnement aux potentiels futurs collaborateurs !

Depuis la rentrée 2020 et pour 2 ans, Lisa STEULET est apprentie psychomotricienne au sein du service de pédopsychiatrie à Bavilliers. Elle étudie au sein du seul institut proposant un cursus en alternance à partir de la 2^e année.

« Il n'y a selon moi pas de meilleur moyen que l'apprentissage sur le terrain pour permettre aux futur(e)s psychomotricien(ne)s d'acquérir toutes les compétences nécessaires. Cela m'a permis de faire des liens théorico-cliniques et d'approfondir mes connaissances sur la psychiatrie de l'enfant qui m'a toujours intéressée. L'équipe soignante ainsi que mon tuteur m'ont rapidement fait confiance et j'ai alors aisément trouvé ma place au sein du groupe. J'ai réussi à **apporter un regard clinique extérieur mais aussi de nouvelles idées** pour étayer l'apport de la psychomotricité en pédopsychiatrie.



L'alternance permet assurément un **gain de confiance en soi** et une **reconnaissance hiérarchique** qui me pousse à innover et à être créative en permanence.

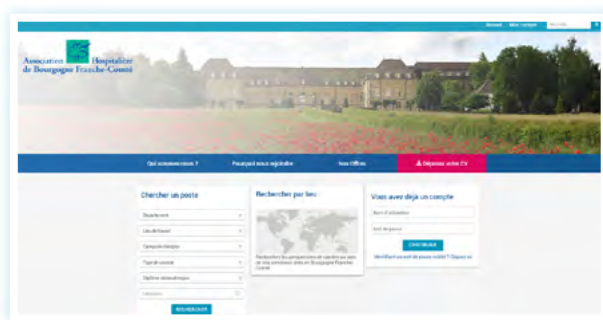
Grâce à ce statut, j'ai une **vision plus concrète** du rôle du psychomotricien au sein d'une structure mais aussi de son importance parmi une équipe pluridisciplinaire... »

- FENÊTRE SUR... -

Recrutement : nouveau portail

Rejoignez-nous !

L'AHBFC s'est doté d'un outil moderne pour promouvoir ses postes à pourvoir et faciliter les candidatures, tant en interne qu'en externe.



Plus attractive, la nouvelle interface de recrutement externe (ci-dessus), qui sera accessible via notre site www.ahbfc.fr dès octobre 2021, offrira davantage de possibilités :

- ✓ la recherche par catégorie avec divers filtres,
- ✓ la réception d'alerte en cas de nouvelle offre correspondant aux critères souhaités,
- ✓ le suivi de candidature avec la possibilité de joindre des pièces justificatives le cas échéant...

Psychoéducation au Discus

Ateliers en partenariat avec la diététicienne

L'unité d'hospitalisation complète dédiée aux adolescents de l'Aire Urbaine à Montbéliard a élaboré un programme autour de l'alimentation, du bien-être et plus globalement de l'image de soi.

Dans ce cadre, des séances d'information (photo) ont été proposées par l'équipe pluridisciplinaire en partenariat avec la diététicienne de l'AHBFC pour apporter des connaissances aux adolescents sur la nutrition, en complément d'ateliers activité physique et bien-être.



L'équipe a pour projet de mettre en place prochainement une activité autour des dangers des réseaux sociaux utilisés comme miroir de l'image de soi...

Nouveaux retraités

De mai à août 2021

- ✓ Corinne EPLE - aide médico-psychologique - Courbet
- ✓ Catherine INVERNIZZI - aide médico-psychologique - Pinel
- ✓ Patricia JEANNEREY - agent hôtelier spécialisé - CATTP Vesoul
- ✓ Gilbert LEVREY - agent hôtelier spécialisé - Picasso
- ✓ Françoise POIRSON - infirmière - CMPE Jussey
- ✓ Evelyne BAZYLAK - aide-soignante - Courbet
- ✓ Pascal CHRIST - magasinier - DSLT
- ✓ Patrick MANCASSOLA - magasinier principal - DSLT

Médiation animale à Horizon

Un lapin thérapeutique au CPIJ de Vesoul

En mai dernier, le centre de psychiatrie infantile Les Haberges a accueilli un lapin dans le cadre d'un projet de médiation animale...

« Au début certains enfants avaient de l'appréhension car c'est un animal très fragile » racontent les soignants qui ont ensuite mis en place des médiations afin de créer une relation avec lui, un moment d'apaisement, d'échange et d'attention à l'autre. « Ce lapin a un effet très relaxant » d'après les enfants, « Spirou est très gentil et sociable. » Afin de permettre à chaque adolescent d'avoir des responsabilités (entretien, alimentation...), un planning a été instauré pour prendre soin de lui.

En atelier créativité, les jeunes patients ont également fabriqué des jeux et cabanes pour Spirou qui évolue le plus souvent possible en semi liberté grâce à la création d'un enclos extérieur par les services de la DSLT.

