



# À la croisée...

Le journal de l'Association Hospitalière de Franche-Comté

## SOMMAIRE

### ACTUALITÉS

Nord Franche-Comté :  
1e grue à Pierre Engel .... P 2

### IN SITU

Des services  
à votre service ..... P 3  
Insolite ! ..... P 3

### ZOOM SUR

Le CHSCT ..... P 4

### RISQUES ET QUALITÉ

Évaluer pour progresser .... P 5  
La légionelle ..... P 5

### DES MÉTIERS ET DES HOMMES

Les ergothérapeutes  
à l'AHFC ..... P 6

### EN SAVOIR PLUS

Projet d'établissement :  
quésako ? ..... P 7

### FENÊTRE SUR...

Pour un bain de soleil  
sans nuage ..... P 8  
Carnet rose ..... P 8  
Un financement assuré  
pour les projets  
de l'Aire Urbaine ..... P 8  
Célébration à la chapelle  
de Saint-Rémy ..... P 8

À LA CROISÉE, journal interne de l'AHFC  
Directeur de publication : Jean-Pierre Michel  
Conception et impression : IKONA Luxeuil-les-Bains  
Tirage : 2000 exemplaires  
Comité éditorial : Fanny Coppey, Didier Faye,  
Dominique Gaudy, Dr. Hafedh Limam, Florence Pegeot,  
Gaëlle Pirrotta-Pochet, Arnaud Remond,  
Dr. Bruno Richelet, Dominique Signori, Dominique Siri.  
Illustrations : Yohan Kartner.

## Éditorial

Troisième exercice du genre depuis la création de l'AHFC, le projet d'établissement 2007/2011 a été voté à l'unanimité par notre Conseil d'Administration en décembre 2007.



Décliné sous forme de fiches actions, il se veut ambitieux avec pour objectifs : la poursuite des projets engagés dans le respect des valeurs de l'établissement et le développement d'une démarche innovante en accord avec les axes définis dans le SROS III.

La réalisation des différentes orientations du projet devra tenir compte, au cours de ces 5 ans, du contexte et des diverses opportunités qui se présenteront, sans pour autant perdre de vue ce qui reste notre but : l'amélioration de la prise en charge et la satisfaction des patients.

*Le Directeur, Roger Gaudy*

## Actualités

La première grue se pose à Pierre Engel, lire en page 2...



Le chantier du court séjour





## Nord Franche-Comté : la première grue se pose à Pierre Engel

ACTUALITÉS

C'est par une belle matinée d'avril que les personnels et patients de l'hôpital Pierre Engel ont pu voir se poser délicatement la grue tant attendue. Plus grande, plus lourde et, il faut le reconnaître, moins gracieuse que ses congénères, elle présente néanmoins l'avantage d'être beaucoup plus efficace dans la confection des nids, de par son envergure sans égale...

Vous l'aurez compris, les travaux de terrassement et les fondations ont débuté à Bavilliers.



Χορίχορι χορί χορίχορι

### Un site redessiné :

À l'été 2010, sa configuration sera la suivante : outre le bâtiment réservé au court-séjour actuellement en construction (20 lits pour le 90G01 et 20 lits pour le 90G02), s'ensuivra la démolition des actuels pavillons D et E, puis la réalisation d'une unité de 30 lits destinée à la prise en charge psychiatrique des personnes âgées et celle d'une unité de 20 lits pour des séjours de rupture. Ces deux dernières seront communes à l'ensemble des secteurs de psychiatrie générale du Nord Franche-Comté.

Par ailleurs, un bâtiment technique, dont la réalisation devrait débuter cet été, permettra de relier l'ensemble des bâtiments du site aux différents réseaux énergétiques.

### Une autre grue est en approche :

Le Mittan attend avec impatience de pouvoir contempler à son tour ce bel animal ; on l'annonce pour cet été. À Montbéliard, le terrassement a débuté le 15 mai sur un terrain vierge de 8 hectares où seront édifiés un service de court-séjour (30 lits) propre au 25G07 et deux unités intersectorielles, l'une d'hospitalisation sous contrainte (30 lits), l'autre de réinsertion (20 lits).

A côté du bâtiment réservé à la psychiatrie générale, un ensemble destiné à la psychiatrie infanto-juvénile sera édifié. Il comprendra une unité d'hospitalisation complète de 10 lits, un hôpital de jour, un CMP et un CATTp.

L'ensemble s'achèvera en fin d'année 2009.

### En extra-hospitalier aussi :

Plus modestes en taille, mais tout aussi importantes dans le parcours de soins du patient, les structures extra-hospitalières de Belfort et d'Audincourt connaîtront, pour la première, une rénovation en profondeur et, pour la seconde, une délocalisation à 2 kilomètres de son emplacement actuel, dans un immeuble plus vaste implanté sur la commune de Valentigney.

Les travaux du bâtiment du boulevard Renaud de Bourgogne à Belfort débuteront en septembre. A terme s'y regrouperont les activités d'hospitalisation de jour, de CMP, de CATTp et de l'ELSA. Pendant le chantier, celles-ci seront temporairement rapatriées à l'hôpital Pierre Engel.

A Valentigney, dans un ancien immeuble à usage de restauration, les travaux démarrés en mai s'achèveront à l'hiver prochain. Le but est d'y proposer un CMP, un CATTp et surtout un hôpital de jour de psychiatrie générale qui fait défaut pour le moment sur le Pays de Montbéliard.

Des travaux d'envergure réalisés dans le respect du calendrier et des engagements pris par l'AHFC...

### Un investissement conséquent :

Les travaux de ces quatre opérations se chiffrent à 47 millions d'euros financés par autofinancement (7 millions) et recours à l'emprunt (40 millions).



## Des services à votre service

### IN SITU

**Les services logistique, informatique et technique de l'AHFC sont impliqués dans une partie des actions qui concourent à la prise en charge des patients et résidants. Leur rôle est essentiel.**

Ils assurent l'entretien des espaces verts, des locaux, des véhicules et l'approvisionnement en fournitures et matériels nécessaires pour l'exercice de nos métiers et pour le bien être des patients.

Agent de service, chauffagiste, chauffeur, dessinateur, électricien, gestionnaire, informaticien, jardinier, maçon, magasinier, mécanicien, menuisier, peintre, plombier, serrurier... Autant de spécialistes nécessaires au bon fonctionnement de l'AHFC.

### Quelques chiffres :

- **1 011 586** : C'est le nombre de repas et petits déjeuners servis aux patients en 2007.
- **82** : C'est le nombre de locaux entretenus par les agents du service ménage et des prestataires de service.
- **600** : C'est le nombre d'ordinateurs gérés par le service informatique. Celui-ci a également en charge une trentaine d'applicatifs (logiciels, applications).
- **2 390** : C'est le nombre de lampes et néons ordinaires remplacés par les agents du service technique.
- **3,5** : C'est le nombre de tonnes de linge traitées par jour par le service blanchisserie. Pas étonnant quand on sait que ce service assume le traitement de l'ensemble du linge de l'association : linge plat, vêtements des patients et résidants, tenues du personnel...

Ces services sont indispensables au bon fonctionnement de tous les services de l'AHFC et ce quotidiennement. Ils s'efforcent de développer la qualité de leurs prestations, et de répondre aux nouveaux besoins de l'association, des patients et des nôtres !

## Aux objets trouvés !

### ZOOM

À la blanchisserie, on trouve des objets insolites dans les sacs de linge sale : bijoux, clefs, couches, gommes, marqueurs, médailles, paires de lunettes, paires de ciseaux, peignes, piles, stylos...

Micheline travaille au tri du linge et souligne "l'importance de bien vider les poches des blouses avant de les mettre au sale, et d'être vigilant lors du tri. Les sacs doivent être bien fermés car ils sont retournés et suspendus à une chaîne, en hauteur.

Si le sac s'ouvre, le linge tombe avant d'arriver à mon poste de tri, et je descends le ramasser".

Collecter le linge sale, le laver et en redistribuer du propre est le rôle des agents du service blanchisserie.

À nous de les aider de notre mieux pour remplir leur mission !







## Zoom sur le CHSCT



ZOOM SUR LES INSTANCES



### Son rôle :

Le Comité d'Hygiène et de Sécurité des Conditions de Travail contribue à la protection de la santé et à la sécurité des salariés par l'analyse des conditions de travail et des risques dans l'entreprise. Cette instance consultative est obligatoire dans tous les établissements comprenant au moins 50 salariés.

### Ses missions :

- procéder à l'inspection des locaux et émettre un avis sur l'aménagement,
- analyser les risques et améliorer les conditions de travail,
- faire appliquer les textes réglementaires et les consignes,
- participer à la formation et à la sécurité,
- effectuer des enquêtes suite à des accidents graves et après analyse des recommandations,
- intervenir pour la sécurité des prestataires extérieurs.



### Ses moyens :

Le CHSCT se réunit tous les mois. Il est composé de délégués du personnel élus, de la médecine du travail, du service sécurité, de la CRAM, de l'inspection du travail. Il travaille également en collaboration avec la DAE, DST ainsi que le COVIRIS pour l'analyse des fiches d'évènements indésirables.

### Rappel :

- Le CHSCT répond à vos interrogations sur les conditions de travail.
- La liste des membres doit être affichée dans votre structure.

### Pour en savoir plus :

- Secrétariat : Patrick MANCASSOLA  
Tél : 03 84 97 26 95 - 06 88 21 83 65
- chsct@ahfc.fr





# Évaluer pour progresser

RISQUES ET QUALITÉ

## Témoignages

Nous avons rencontré quelques professionnels de l'équipe soignante d'Esquirol qui, en 2006, ont participé à une Évaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) sur "L'évaluation de la prise en charge des patients ayant des syndromes psycho-comportementaux de la sénescence en vue d'améliorer l'approche thérapeutique au regard d'un constat de polymédication".

### 2 ans après cette expérience, qu'en retiennent-ils ?

Pour le médecin chef, cela a permis de "souder une équipe et de cimenter la réflexion autour de préoccupations communes... d'initier et de favoriser une culture de l'autoévaluation", enfin c'est surtout "une démarche collective, des échanges d'expériences, un partage de connaissances, une analyse de la pratique, favorisant l'apprentissage individuel et une diffusion au profit de tous".

**Christine, infirmière :** "j'ai aimé participer aux choix des critères d'audit en vue de faire évoluer la prise en charge... J'ai également apprécié les temps d'échanges avec l'équipe pluridisciplinaire"; enfin, dit-elle, cela lui a permis de remettre en cause sa pratique au quotidien. Une restriction cependant : "Le temps passé à réaliser l'EPP, c'est du temps en moins auprès des patients".

**Philippe, aide-soignant :** "C'est valorisant de participer à une EPP ; cela permet de remettre en cause sa façon de travailler... Depuis, je suis plus vigilant pour certaines choses, comme la transmission orale et la traçabilité de certains actes, surtout ceux en lien avec les critères d'évaluation, comme la mesure du poids...". Comme Christine, il souligne qu'il y a de plus en plus de choses à faire dans un même temps ; cependant il reste positif "J'étais volontaire pour participer à l'EPP, je le suis toujours en 2008".

## EPP, MODE D'EMPLOI

**Pourquoi évaluer ?** Pour rechercher une plus grande efficacité dans le service rendu et garantir la meilleure utilisation possible des ressources mises à disposition.

**Quels sont les secteurs concernés ?** Le soin, bien entendu, mais aussi les fonctions management et logistique.

**Comment évaluer ?** À partir de référentiels, de processus validés et/ou de recommandations, les professionnels comparent leurs pratiques à un mode opératoire "idéale".

Les méthodes les plus fréquemment utilisées sont l'audit sur dossier et l'analyse de processus.

Dans le soin, les thèmes sont choisis en fonction de la fréquence de la prise en charge et de la marge d'amélioration pressentie.

À l'issue de l'analyse, différentes mesures peuvent être proposées en vue d'améliorer la prise en charge. Des indicateurs sont posés afin de mesurer l'efficacité des actions instaurées.



# La légionelle...

RISQUES ET QUALITÉ

## ...n'est pas la femme du légionnaire !

En 1976, lors d'un congrès de légionnaires en retraite des participants présentèrent une pneumopathie, dont 15% des cas furent mortels. La contamination venait du système de climatisation. En 1977, on isola la bactérie et on la nomma "légionella pneumophila".

### La connaître

La légionelle est une bactérie vivant dans les eaux douces de surfaces. À partir de ces lieux naturels les légionelles colonisent les réseaux d'eau chaude sanitaire, certains réseaux de refroidissement utilisés en climatisation...

#### Leur développement est favorisé par :

- Une température de l'eau comprise entre 20° et 45°, alors qu'une température de 60° les détruit en 2 minutes !
- Une stagnation de l'eau.
- Une corrosion et un entartrage des canalisations.

En général, seules les personnes fragilisées sont susceptibles de contracter une légionellose.

### La contracter

La contamination se produit uniquement par inhalation de micro-gouttelettes, lorsque l'eau est pulvérisée (douches, humidificateurs, fontaines décoratives...) Il est très rare de contracter la légionellose à domicile, car l'eau circule régulièrement dans toutes les canalisations.

### La soigner

L'administration d'antibiotiques est le seul traitement. Le taux de mortalité reste cependant de 15% en moyenne, vu l'âge des personnes à risque.

### La prévenir

Des moyens de prévention existent : dans les établissements hospitaliers il convient d'éviter les ballons d'eau chaude surdimensionnés, d'entretenir les réseaux d'alimentation, d'ouvrir régulièrement les robinets d'eau chaude, d'effectuer des désinfections préventives et d'assurer une surveillance régulière des températures de l'eau.

#### À l'AHFC,

- un contrôle annuel est effectué dans les pavillons à risque,
- le matériel de rafraîchissement utilisé n'est pas susceptible de véhiculer la légionelle.





## Les ergothérapeutes à l'AHFC

DES MÉTIERS ET DES HOMMES

**Des ergothérapeutes interviennent sur les nombreux sites de l'AHFC afin d'échanger, d'uniformiser et d'enrichir leurs pratiques professionnelles en rencontrant tous les deux mois.**

### Des patients plus autonomes

L'ergothérapie est une thérapie par l'activité. Son but est de favoriser le maintien ou l'accession au maximum d'autonomie des individus en situation de handicap, et ceci, dans leur environnement. L'ergothérapie se caractérise par l'éducation, la rééducation et la réadaptation. Elle s'intéresse à l'adulte et à l'enfant présentant un handicap moteur ou mental, inné ou acquis.

### Et plus particulièrement en psychiatrie ?

En psychiatrie, l'ergothérapie s'inscrit dans l'histoire de l'institution. Du travail à la ferme à la conception actuelle de l'ergothérapie que de chemin parcouru !

Les soignants en psychiatrie ont commencé à mettre en place des "ateliers". L'objectif étant d'abord occupationnel puis thérapeutique. Ce personnel (infirmiers, AMP et aides soignants) s'est enrichi de l'arrivée des ergothérapeutes pour une meilleure prise en charge du patient.

L'ergothérapie offre au patient la possibilité de devenir acteur de sa propre thérapie, en prenant conscience de sa capacité à influencer sur le monde extérieur. Des bilans spécifiques (mnésiques, cognitifs, écologiques...) et des mises en situation orientent en partie la prise en charge ergothérapeutique. L'activité est un médiateur à la relation entre le thérapeute et le patient.

De nombreuses techniques artisanales, jeux ou activités de la vie quotidienne, sont proposés et se déroulent dans un cadre structuré, défini par l'ergothérapeute en cohérence avec le projet thérapeutique individuel. Ces activités permettent aux patients de reprendre contact avec la réalité, lutter contre le repli sur soi et l'enfermement dans la pathologie. Elles leur donnent un moyen de s'exprimer et de retrouver la notion de plaisir et de valorisation.

### Et concrètement ?

En cuisine thérapeutique, Mme I. a pu faire une vinaigrette et reprendre confiance en ses capacités pour réussir peu à peu un repas de plus en plus complexe.

### Le cadre réglementaire

L'ergothérapie est une profession paramédicale sanctionnée, après une formation de 3 ans, par un diplôme d'état. Elle s'exerce au sein d'une équipe interdisciplinaire et sur prescription médicale.

En activité bois, confronté à la matière et aux outils (scie, perceuse,...). M. L. a su mettre en place des stratégies d'organisation et de planification pour réaliser un range-courrier. Ce travail l'a encouragé à réfléchir à son orientation professionnelle.

Lors d'une séance avec l'argile, Mme S. a su exprimer son mal être par ce médiateur, des émotions enfouies ont pu ressurgir.

En remue-méninges, M.A. lors d'un exercice de traitement de texte a appris l'usage de l'ordinateur et a travaillé sa mémoire, sa concentration, son attention, ses connaissances scolaires.....

Lors d'une sortie thérapeutique, l'ergothérapeute a accompagné Mme D. dans la lecture d'un plan, des horaires de bus,... pour la rendre autonome et maîtriser son angoisse.

### Et c'est tout ?

Il y aurait tant de choses à dire et si peu de lignes...

En effet, chaque patient nécessitant une prise en charge individuelle, notre métier est chaque jour différent...





## Projet d'établissement : quésako ?

EN SAVOIR PLUS

### Une étape obligatoire

L'élaboration d'un projet d'établissement est une étape obligatoire mais néanmoins intéressante car il constitue le fil conducteur pour la période quinquennale qui s'ouvre. La loi en définit le contenu et précise qu'il est établi pour une durée maximale de cinq ans.

Il comprend au minimum un projet médical, social, de soins infirmiers, de gestion, les programmes d'investissement et le plan global de financement pluriannuel. En bref, il est un éclairage sur la politique générale de l'établissement.

Le Conseil d'administration doit délibérer sur le projet d'établissement après avis de la Commission Médicale et du Comité d'Entreprise. Il est ensuite approuvé par le Directeur de l'Agence Régionale de l'Hospitalisation dans un délai de six mois.

### La naissance du projet d'établissement 2007-2011

Le projet d'établissement 2007-2011, orchestré par la Direction Générale, est le fruit d'un travail collectif qui, sur le plan conceptuel, a associé l'ensemble des médecins chefs, des surveillants chefs, des équipes de soins et les différentes directions. La réalisation technique de ce volumineux document de 230 pages a été assurée par l'accueil de Saint-Rémy, relayé depuis peu par l'Atelier Thérapeutique de Lure.

### Une feuille de route pour l'avenir

Le projet d'établissement tente de donner une vision du futur. Dans ce contexte incertain de réformes, il se doit d'être adaptable et flexible.

Les fiches actions qui ont été déclinées dans le projet d'établissement 2007-2011 sont volontairement génériques : elles sont une base de réflexion à retravailler avec les acteurs concernés. Elles devront être adaptées en fonction des opportunités et du contexte : évolution des cadres législatifs et réglementaires, suites données aux procédures administratives d'autorisation, moyens de financement, recrutements des médecins ...



### Un projet cohérent pour des projections réalisables

L'AHFC s'est toujours efforcée de concrétiser au maximum les orientations de ses projets d'établissements. Le bilan du projet 2001-2005 met ainsi en évidence que la plupart de celles-ci ont été réalisées.

D'ores et déjà certains projets inscrits au projet d'établissement 2007-2011 ont vu le jour : l'ELSA 70, l'ouverture de l'unité Verlaine, le début des travaux sur le Nord Franche-Comté, ceux du magasin central sur le site de Saint-Rémy pour les approvisionnements non médicaux, la naissance du journal de l'établissement...

N'hésitez pas à vous plonger dans la lecture du projet d'établissement 2007-2011.

#### Pour en savoir plus :

#### Où le trouver ?

- Auprès des différentes directions,
- des médecins-chefs,
- des représentants de la CME,
- sur intranet ...

#### Quelques articles de référence :

- Article L.6143-2 du Code de la Santé Publique
- Article L.6161-6 du Code de la Santé Publique
- Article L.6161-8 du Code de la Santé Publique





# A la croisée...

Le journal de l'Association Hospitalière de Franche-Comté

## Pour un bain de soleil sans nuage

FENÊTRE SUR...

### 7000 nouveaux cas de mélanomes par an

Les cancers de la peau sont de plus en plus fréquents ; en fonction de leur type de peau, les personnes ne sont pas égales au regard des risques. Néanmoins toutes doivent utiliser une protection solaire.

### Qu'est ce que l'indice de protection (I.P.) ?

C'est le rapport entre le temps nécessaire pour obtenir un coup de soleil avec ou sans crème solaire : si une personne présente un coup de soleil au bout de 10 minutes sans protection, cela signifie qu'avec une crème IP 15 il lui faudra 2h30 (soit 15 x 10 mn).

Certains produits n'ont pas d'I.P., comme le monoï ou la graisse à traire, ils ne protègent donc pas du soleil.

### L'astuce de Nathalie, pharmacien :

1 heure de soleil par jour suffit à déclencher la production de mélanocytes et à obtenir un joli hâle...

Alors bonnes vacances et n'oubliez pas votre crème solaire !



## Carnet rose

FENÊTRE SUR...

L'équipe de l'équithérapie a le plaisir de vous annoncer la naissance de **ULINE**, poulliche comtoise née le 27 avril à 6h15.

La maman ISBA et le bébé se portent bien. Cette naissance porte le cheptel de l'écurie de la ferme cartier à 12 chevaux et poneys.



## Le nombre du mois : 2 939 000

C'est le nombre de feuilles de papier A4, Pour copieurs et imprimantes, délivrées par le magasin central en 2007.

**AVANT D'IMPRIMER  
PENSEZ A L'ENVIRONNEMENT**



## Un financement assuré pour les projets de l'Aire Urbaine

FENÊTRE SUR...

Après 3 mois de consultation et l'analyse des 46 propositions d'engagements, émanant de 10 organismes bancaires, le Conseil d'administration de l'AHFC a décidé de contracter un emprunt de 40 millions d'euros auprès de la Caisse d'Epargne et du Crédit Foncier. Monsieur Jean-Pierre Michel, notre Président, a signé celui-ci le 11 avril 2008 afin d'assurer le financement des opérations d'investissement du Nord Franche-Comté.



De gauche à droite : M. Jérôme Lacaille, Caisse d'Épargne Bourgogne / Franche-Comté, M. Jean-Pierre Michel, Président du C.A. de l'AHFC, M. Nicolas Forques, Crédit Foncier.

## Célébration à la chapelle de St-Rémy

FENÊTRE SUR...

Le 24 avril, les Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus, présentes sur le site de St-Rémy, ont fêté leur père fondateur St Benoît Menni, prophète de l'hospitalité et pionnier de la psychiatrie.

À cette occasion Monseigneur André Lacrampe, Archevêque de Besançon, a célébré l'eucharistie à la chapelle de l'hôpital. De nombreux patients, des membres du personnel et des habitants de la commune ont assisté à cette cérémonie, clôturée par le verre de l'amitié servi dans une salle de la communauté.



De gauche à droite : Monseigneur Lacrampe, R. Gaudy, D. Faye, S. Lopez.