



# À la croisée...

Le journal de l'Association Hospitalière de Franche-Comté

## SOMMAIRE

### ACTUALITÉS

- À vos souhaits ! ..... P 2  
Tous à vos souris ! ..... P 2  
Ça bouge au Village Vert ..... P 3

### IN SITU

- "À la croisée" ..... P 3

### ZOOM SUR

- Les instances ..... P 4

### RISQUES ET QUALITÉ

- En route vers la V2010 ..... P 5  
Signaler, c'est gagner ..... P 5  
Pas de fumée sans feu ! ... P 5

### DES MÉTIERS ET DES HOMMES

- L'infirmière relaxologue ... P 6

### EN SAVOIR PLUS

- L'addictologie ..... P 7

### FENÊTRE SUR...

- Au cours de 2007 ..... P 8

## Éditorial

Avec près de 2000 employés répartis sur 3 des 4 départements de la Région, l'Association Hospitalière de Franche-Comté a pris conscience qu'il fallait renforcer ses efforts de communication.



"À la croisée" se veut être le reflet de chacun d'entre nous. Que vous exerciez en Haute-Saône ou dans l'Aire Urbaine, vous appartenez tous à une seule et même association, avec des valeurs partagées.

Ce journal sera ainsi à la croisée de ces kilomètres séparant notre quarantaine de sites éparpillés sur le territoire, à la croisée du sanitaire et du médico-social, mais aussi à la croisée des compétences et des motivations qui nous animent.

Parce que communiquer est l'une des priorités de l'association, ce journal est d'abord le vôtre.

Je compte sur vous.

*Jean-Pierre Michel*

## Actualités

Les vœux à l'AHFC, lire en page 2...



Les vœux à Pierre Engel

À LA CROISÉE, journal interne de l'AHFC  
Directeur de publication : Jean-Pierre Michel  
Conception et impression : IKONA Luxeuil-les-Bains  
Tirage : 2000 exemplaires  
Comité éditorial : Fanny Coppey, Didier Faye,  
Dominique Gaudy, Dr. Hafedh Limam, Florence Pegeot,  
Gaelle Pirrotta-Pochet, Arnaud Remond,  
Dr. Bruno Richelet, Dominique Signori, Dominique Siri.  
Illustrations : Yohan Kartner.



# À la croisée...

## Le journal de l'Association Hospitalière de Franche-Comté

### À vos souhaits !

ACTUALITÉS

Comme le veut la tradition, le Président du Conseil d'Administration Jean-Pierre MICHEL, et le Directeur Roger GAUDY, ont présenté leurs vœux aux personnels, aux partenaires et aux divers représentants des collectivités publiques le 11 janvier à Bavilliers et le 18 janvier à Saint-Rémy. Ces deux rendez-vous ont été l'occasion de revenir sur les événements qui ont rythmé 2007 et de dresser les perspectives de l'année 2008.



Les vœux à Saint-Rémy

### Saint-Rémy et Nord Franche-Comté : 1 an déjà !

La reprise des activités de psychiatrie fut au cœur de bien des discussions. Au bout d'un an, l'essai est marqué, il faut le transformer.

#### Au Nord Est quoi de nouveau ?

Les personnels du Nord Franche-Comté aspirent à une meilleure prise en charge des patients et à l'amélioration de leurs conditions de travail : la concrétisation des rénovations immobilières en projet répondra à leur attente. Les permis de construire des opérations de reconstruction des différents sites (Pierre Engel, le Mittan, Valentigney) ont été déposés et sont en cours d'instruction.

Un regret toutefois, le non-financement du budget de fonctionnement de la MAS d'Héricourt qui laisse vide un bâtiment neuf, fonctionnel et répondant à toutes les normes réglementaires de sécurité. Une situation frustrante, non seulement pour les instances dirigeantes de l'association, mais également pour les nombreuses personnes et établissements qui attendaient son ouverture en vue d'un placement. Un dossier important pour lequel le Conseil d'Administration et la Direction vont se battre d'arrache-pied.

#### Mais la Haute-Saône n'est pas oubliée :

Même s'il est vrai que l'essentiel des investissements à venir sera consacré au Nord Franche-Comté, le développement se poursuivra et des projets verront le jour en Haute-Saône.

L'ouverture en 2007 de l'unité d'addictologie Verlaine, les travaux d'extension en cours à la MAS du Breuil et le contenu du Projet d'Etablissement, présenté aux instances en fin d'année 2007, attestent de cette volonté.

Ainsi 2008 devrait voir se concrétiser le projet de CMP à Rioz, en partenariat avec le Conseil Général de la Haute-Saône et se profiler l'unité d'hospitalisation complète au sein du futur CHI de la Haute-Saône.

Qu'au-delà des considérations géographiques, notre objectif commun demeure l'amélioration de la prise en charge de nos patients, tel est le vœu formulé pour cette année.

### Tous à vos souris !

ACTUALITÉS

Depuis janvier 2008, du nouveau dans la formation continue : une solution simple et ouverte à tous, enfin disponible pour se former depuis chez soi.

Pour répondre au nouveau Droit Individuel à la Formation (DIF), l'établissement a choisi l'innovation, il met à disposition de tous les salariés une plate-forme de formation à distance pour réaliser ces heures de "DIF".

À ce jour sont accessibles des formations de culture générale : bureautique (bases, internet, word, excel, power point...), de management et de comptabilité.

L'offre sera élargie par des modules spécifiques à nos métiers, comme l'hygiène, l'évaluation de la douleur, la sensibilisation aux thérapies cognitives et comportementales, à la sophrologie, à la gestion du stress... mis en ligne par nos spécialistes internes. Des modules de langues pourront aussi figurer au catalogue.

Le partenariat avec d'autres hôpitaux est à envisager.

Après une demande d'autorisation à la Direction par courrier, un login et un mot de passe personnel vous seront attribués et vous pourrez commencer à vous former sur les modules de votre choix. Si vous disposez d'une connexion internet, vous pourrez travailler depuis votre ordinateur personnel, sinon depuis une salle dédiée ouverte au service formation.

Ces sessions sont prévues en totalité sur du temps personnel, et seront récupérables en temps de repos à hauteur de 50 %.

N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre responsable ou du service formation. Pour ceux qui craignent les souris, nous avons approuvé quelques mulots que nous mettrons à disposition !

**Accès à la plate-forme, site internet :**  
**<http://www.ahfc.asso.fr>**



## ça bouge au Village Vert

### ACTUALITÉS

En avril 2008, la MAS du Breuil offrira à ses 60 résidents 3 salles d'activités climatisées supplémentaires.

Après 15 ans de fonctionnement, ces quelques travaux amélioreront encore les conditions d'accueil de cette unité.

À moyen terme, ceux-ci, d'un montant de 200.000 euros, permettront d'envisager la mise en place d'un accueil de jour.



Travaux d'extension de la MAS du "Village Vert" au Breuil.

## "À la croisée" : le trimestriel de l'AHFC

IN SITU

### L'objectif

En 2007 un groupe de travail a réfléchi sur les axes de communication du projet d'établissement 2007 / 2011.

Un constat s'est imposé rapidement : celui d'un déficit en communication interne.

Les sources d'information existent, il faut les exploiter : la création d'un journal d'établissement permettra une diffusion de celles-ci, concertées, ciblées, triées, hiérarchisées et contribuera à améliorer la communication.

### Les lecteurs

Nous tous : parce que nous faisons partie de la même association et que mieux la connaître et mieux la comprendre donne du sens au quotidien professionnel.

Nos partenaires : afin qu'ils soient informés de notre savoir-faire et de nos projets.

### La rédaction

Le journal s'appuie sur :

- un comité éditorial qui assure la ligne rédactionnelle du journal,
- un réseau de correspondants pour relayer l'actualité "de terrain". Celui-ci est en cours de constitution.

### Le contenu

Le titre "À la croisée" a été retenu pour sa symbolique de rencontre entre les sites, les métiers, les personnalités et sa notion d'ouverture.

Les rubriques ont pour vocation de parler de l'actualité, de présenter des services ou secteurs d'activité, de valoriser la mosaïque de métiers, de rendre compte des missions et travaux des différentes instances, de mettre en lumière des initiatives de service ou des talents individuels, de faire le point sur certaines évolutions réglementaires...

Appelé à évoluer en fonction de vos attentes et de vos suggestions "À la croisée" vivra grâce à votre participation.

**Donnez-lui souffle  
et couleur !**

Comité éditorial (de gauche à droite) : Dominique Signori, Arnaud Remond, Dominique Gaudy, Fanny Coppey, Dr. Bruno Richelet, Gaëlle Pirrotta-Pochet, Dr. Hafedh Limam, Dominique Siri, Didier Faye.  
Absente sur la photo : Florence Pegeot.





# A la croisée...

Le journal de l'Association Hospitalière de Franche-Comté

## Suivez le guide

ZOOM SUR LES INSTANCES

### Vous travaillez à l'AHFC, en connaissez-vous l'organisation ?



Bien sûr ces instances sont nombreuses, leur sigle parfois barbare et leur fonctionnement complexe.

À l'AHFC, nous distinguons des organes de décision, des organes consultatifs et d'autres permettant d'associer les différents acteurs de nos établissements.

Savez-vous ?

- Qu'il s'agit d'une association régie par la loi de 1901,
- que, bien que de statut de droit privé, elle est à la croisée de la réglementation des secteurs public / privé,
- que nos instances, parfois différentes ou inspirées de celles du secteur public, participent, pour la plupart, à la chaîne décisionnelle.



Courage, Sigleton vous guidera dans ce labyrinthe et, au fil des numéros, répondra à votre curiosité !





## En route pour la V 2010

### RISQUES ET QUALITÉ

Après avoir pris connaissance du rapport de suivi, transmis en octobre, sur les démarches engagées pour sécuriser le circuit du médicament, la Haute Autorité de Santé (HAS) nous signifie par courrier du 15 janvier la certification du CHS et de l'USLD et nous invite à poursuivre nos actions d'amélioration sur l'antibiothérapie, les urgences vitales, les bonnes pratiques médicamenteuses et l'inévitable traçabilité de l'administration du médicament...

Tous ces points seront, bien évidemment, vérifiés lors de la venue des experts visiteurs en 2010 dans le cadre de la troisième visite (V3).

## Signaler, c'est gagner

### RISQUES ET QUALITÉ

Le signalement des infections nosocomiales, communément appelées "Infections Associées aux Soins" (IAS), est essentiel en matière d'hygiène sanitaire.

### Qu'est-ce qu'une I.A.S. ?

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours ou au décours d'une prise en charge d'un patient et si elle n'était ni présente, ni en incubation au début de la prise en charge ; un délai d'au moins 48 heures, ou supérieur à la période d'incubation, est couramment accepté pour définir une I.A.S.

En début d'année l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) a été sollicitée pour intervenir dans diverses unités confrontées à des épisodes infectieux.

Rappelons qu'il est indispensable de signaler dans les meilleurs délais au Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN) et à l'EOH l'apparition de tout événement infectieux inhabituel et/ou sévère. Le signalement doit concerner les épidémies (il y a suspicion d'épidémie à partir de 3 cas sur une période de 7 jours) et les infections particulièrement graves.

De la rapidité du signalement dépend la mise en œuvre d'un ensemble de mesures "barrières", visant à maîtriser la propagation de l'agent infectieux.

Pensez à consulter les protocoles à votre disposition dans le Manuel Qualité :

- isolement septique,
- signalement des infections nosocomiales,
- gestion d'une épidémie (diffusion en mars 2008).

### Quelques conseils de bon sens en cas d'épidémie :

- pratiquer une hygiène des mains régulière,
- privilégier l'utilisation des Solutions Hydro-Alcooliques (SHA),
- appliquer systématiquement les précautions standards : port du masque, lunettes, tenues de protection... auprès de tout patient infecté ou non.

## Pas de fumée sans feu !

### RISQUES ET QUALITÉ

La sécurité incendie reste la priorité du service gestion des risques.

Depuis 2004, les formations pratiques utilisent un générateur de flammes en plein air.

Pour une simulation plus réaliste la réalisation d'une "Maison à fumée" a été inscrite au projet d'établissement 2007/2011.

Implantée dans un espace dédié à la formation incendie, elle offrira, outre une salle de formation théorique pour 15 personnes, la reconstitution d'une chambre de patient avec générateur de flammes et de fumée. Les professionnels de soins seront ainsi dans des conditions proches de la réalité afin de les aguerir à de réelles situations d'urgence.

Le conseil de Brigitte,  
formatrice en manutention, gestes et  
postures :  
"Un bon haubanage musculaire  
de la colonne vertébrale  
est la garantie de santé de votre dos".





## L'infirmière relaxologue

DES MÉTIERS ET DES HOMMES

### Zoom sur l'une d'entre-elles : Marie-Odile Jacquet.

Les patients de l'AHFC bénéficient, sur prescription médicale, de séances de musicothérapie, d'art thérapie, de relaxation et d'activités physiques et sportives...

Ces prises en charge spécifiques sont, le plus souvent, animées par des infirmiers qui se sont formés à ces types de soins.

Marie-Odile Jacquet, infirmière relaxologue, exerce aux CPG de Gray et Vesoul ainsi qu'en intra hospitalier à Matisse / Courbet.

Après un bref parcours professionnel dans le secrétariat d'entreprise, le destin a conduit Marie-Odile à passer les concours d'entrée aux écoles de formation d'infirmiers de secteur psychiatrique.

Reçue à Bavilliers, Saint-Ylie et Saint-Rémy, elle choisit de suivre sa formation au Centre de Formation d'Infirmiers de notre hôpital (fermé en 1994).

Diplômée en 1986, elle intègre le secteur 70G01 et exerce dans différentes unités tout en commençant diverses formations (entrecoupées par la naissance d'Albane, de Gauvain et de Guéric) : thérapie psychocorporelle, accompagnement en fin de vie, l'eau et son utilisation en thérapie, massage sensoriel...

Marie-Odile explique :

*"Les prises en charge en relaxation et thérapie psychocorporelle se font en groupe mais également en individuel. Elles se déroulent sur deux trimestres entrecoupés par des séances de balnéothérapie. L'objectif est de permettre à la personne de "connecter" des vécus différents : corps vivant, agréable, plaisir, détente et d'accéder à une vision plus globale d'elle-même au niveau corporel, émotionnel, mental et spirituel.*

*Dans un lieu de calme, d'écoute et d'attention, le patient apprend à se trouver et à s'éprouver par l'intermédiaire de différentes techniques de relaxation : le training sophrogène, le yoga du sommeil éveillé, le travail du souffle, le toucher sensitif, le massage aux huiles essentielles, le rappel de soi...*

*Les prises en charge en balnéothérapie permettent aux patients de se découvrir, de se reconnaître, et de s'épanouir dans un cadre sécurisant, stimulant et valorisant".*

Par ailleurs, Marie-Odile élabore le projet psychocorporel qui s'intègre dans le projet de soins individuel de la personne.

*"Il reste tant de choses à dire sur mon travail"*  
souponne Marie-Odile.

Passionnée par son métier, à l'écoute des autres, elle se partage entre ses différents lieux d'activité avec enthousiasme et sérénité.

### Ne change rien Marie-Odile !

Restons zen...

Peut-être avez vous rencontré  
Marie-Odile cet été...

En effet, afin de renforcer les équipes des unités durant les congés payés, elle a proposé d'intégrer les services pour quelques semaines et a donc travaillé provisoirement à Largillière où sa présence a été appréciée, tant par les patients que par les équipes.

Marie-Odile elle-même se dit très satisfaite d'avoir retrouvé des pratiques de soins infirmiers plus traditionnelles :  
*"Finalement, après une période d'adaptation favorisée par le bon accueil des collègues de Largillière, j'ai retrouvé les gestes et le rythme..."*





## L'addictologie

EN SAVOIR PLUS

### Mai 2007 : la nouvelle donne avec l'unité "Verlaine"

À vocation régionale, l'unité d'addictologie d'une capacité de 20 lits dont 16 d'alcoologie et 4 de toxicomanie, s'est ouverte le 22 mai après un travail préparatoire de 2 ans.

#### Vous avez dit addiction ?

Le concept d'addiction est un concept général qui regroupe drogues licites et illicites en se rapportant à la notion de dépendance. Il peut s'étendre à d'autres troubles des conduites (jeu pathologique, conduites alimentaires). Actuellement l'unité Verlaine se centre sur les addictions avec produit.

#### Comment traiter les "accros" ?

Dans la mesure du possible, l'admission des patients se fait en dehors de toute situation d'urgence. Elle est préparée par un ou plusieurs entretiens dits motivationnels conduits par le médecin responsable de l'unité en collaboration avec un(e) infirmier(e). Cette admission est soumise à la signature d'un contrat de soins.

Le temps de séjour est fixé à 28 jours, temps qui semble nécessaire, mais pas forcément suffisant pour donner un sens au projet de soins.

En cours de séjour, des contacts sont pris avec les réseaux franc-comtois de soins ambulatoires, les structures extra hospitalières de l'AHFC, les médecins traitants, les centres de post cure et les structures sociales du département afin d'assurer un suivi du patient dès sa sortie.



Entrée du pavillon "Verlaine"

#### Bilan à 8 mois

Au terme d'une montée en charge progressive et grâce à une implication importante, l'équipe soignante a trouvé ses marques :

L'unité prend en charge, de façon régulière, la période de sevrage alcoolique avec l'établissement d'un protocole qui respecte les dernières recommandations des conférences de consensus. Cette prise en charge exclut en principe les sevrages médicaux à gros risques. Des sevrages de dépendance aux opiacés sont également pratiqués. La situation la plus fréquente est l'induction ou l'adaptation des doses de produits de substitution, méthadone en particulier, produit qui permet l'accompagnement psycho-social toujours nécessaire chez ces patients.



L'intervention d'un psychologue à mi-temps et d'un psychiatre comportementaliste, a permis l'évolution de l'unité vers une certaine spécificité. La prise en charge s'appuie sur les entretiens psychothérapeutiques individuels, le travail de groupe autour du photolangage et autour des thérapies cognitivo-comportementales.

La collaboration avec les responsables des activités de soutien proposées par l'AHFC est fructueuse et constructive.

L'unité Verlaine, reconnue et identifiée dans le territoire de santé Vesoul - Lure - Luxeuil, s'intègre pleinement dans le schéma addictologique régional à côté de ses partenaires CHI, Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie (ANPAA) et réseau. La création d'une équipe de liaison de soins en addictologie (ELSA) dont le siège se situe à l'ANPAA vient compléter le dispositif.



# A la croisée...

## Le journal de l'Association Hospitalière de Franche-Comté

### Au cours de 2007

FENÊTRE SUR...

#### Ils ont cessé leur activité :

ANDRE Danièle, Surveillante - CMP Adultes Jussey  
 BOISSIE Maria, Secrétaire Médicale - Equipe Médicale G01  
 BRENEY Monique, Agent Hôtelier Spécialisé - Largillière  
 CHAPUZOT Arlette, Aide Soignant - Largillière  
 CHEVRIER Monique, Employée de lingerie - Largillière  
 COGNARD Christiane, Agent Hôtelier Spécialisé - USLD  
 COSSI Gilbert, Aide Soignant - Noailles  
 DEGRET Anielle, Aide Médico-Psychologique  
 DORMOY Marie-Thérèse, Surveillante USLD  
 DUBOURG Micheline, Agent Hôtelier Spécialisé - Cafétéria Orée du Bois  
 EBLE Nicole, Agent Hôtelier Spécialisé - Noailles  
 EPLE Gilles, Contremaître - DST  
 GAUTHIER Gérard, Surveillant - Ronsard  
 GENTILHOMME Chantal, Agent de Service Nettoyage des locaux  
 JACQUEMIN Marianne, Agent Hôtelier Spécialisé  
 LALLEMAND Gilles, OP2 - DST  
 MANGIN Paulette, Infirmière - De Clérambault  
 MARQUIS Liliane, Infirmière Médecine du travail  
 MERCIER-THIEBAUD Claude, Secrétaire de Direction - DST  
 MOGNOL Francine, Agent Hôtelier Spécialisé - Pinel  
 PINOT Claude, Infirmière - Ergothérapie G01  
 SIMON Chantal, Agent Hôtelier Spécialisé - MAS Amboise  
 THABUSSOT Denise, Surveillant-Chef - DSSI  
 VILLEQUEZ Muguette, Infirmière  
 WEBER Jean-Pierre, OP2 - DST

#### Ils ont intégré l'AHFC :

Monsieur Sébastien CHAMBOURG en tant que Directeur des Affaires Financières  
 Monsieur le Docteur Pascal MARTELET en tant que médecin généraliste dans le secteur 70G01  
 Monsieur le Docteur Yves MERCELAT en tant que Médecin Généraliste dans le secteur 90G01  
 Monsieur le Docteur Hervé PIERRON en tant que Médecin Généraliste dans le secteur 70G04  
 Madame Gaëlle PIRROTTA - POCHET en tant qu'Adjointe de direction à la Direction Générale  
 Madame le Docteur Geneviève SIBOLD en tant que Psychiatre dans le secteur 25I02

#### Nominations :

Monsieur le Docteur Nasroudin DAHMANI a été nommé médecin chef dans le secteur 25G07  
 Monsieur Didier FAYE a été nommé Directeur Général Adjoint  
 Monsieur Arnaud REMOND a été nommé Directeur du Pôle Nord Franche-Comté  
 Madame le Docteur Françoise SCHNEIDER a été nommée médecin chef dans le secteur 90G02

Chaque année la cérémonie des vœux est l'occasion de renouer avec des professionnels qui ont cessé leurs activités depuis plus ou moins longtemps. Premières impressions de quelques jeunes retraitées :

Dany, 40 ans de fonction infirmière, puis de cadre de santé en intra et extra-hospitalier, a choisi fin 2007 d'oublier planning, gestion et octime ; vous la croirez peut-être, canne à pêche sur l'épaule, chaussures de marche aux pieds ou binette à la main, mais sûrement pas les pieds dans le même sabot... *"J'ai plein de projets, entre mes enfants, petits enfants et le désir de m'investir dans la vie associative"*.

Pour Marie-Thérèse, entrée en 1965 comme A.S., puis infirmière et surveillante, le changement de rythme semble un peu plus difficile : *"Le contact avec les patients et les échanges entre collègues me manquent..."*.

Elle effectue néanmoins ses 8 km de marche quotidienne en attendant le retour des beaux jours.

Même si elle évoque les nombreux échanges qu'elle avait en tant qu'infirmière du travail, marche, piscine, déplacements vers le sud et projets de voyages lointains ont pris le relais dans le quotidien de Liliane ; 24h par jour, ce doit être court pour cette retraitée hyperactive !

